



## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26 «Парус» г. Феодосии Республики Крым» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» – 97 баллов	1. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах. 2. Проведение мониторинга сайта ОО по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	постоянно  1 раз в квартал	Заведующий Щедухина О.А.
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 97 баллов	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	в течение года	Заведующий Щедухина О.А., Заведующий хозяйством Тимошенко В.А.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Рассмотреть возможность оборудования помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	В течение года при наличии финансирования	Заведующий Щедухина О.А.

Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Рассмотреть возможность о создании условий доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	В течение года при наличии финансирования	Заведующий Щедухина О.А.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих, первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 99 баллов	1. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения. 2. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе	1 раз в квартал	Заведующий Щедухина О.А.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) – 99 баллов	1. Обеспечивать открытость образовательного процесса: - обеспечить освещение информации для родительской общественности о мероприятия проводимых в учреждении. 2. Освещать деятельность образовательной организации на официальном сайте учреждения	В течение года	Заведующий Щедухина О.А.

Заведующий

Щедухина О.А.

